

Boletín informativo para los miembros

Magellan Healthcare, Entidad de Administración de Atención Médica de Wyoming

El apoyo es la clave para alcanzar sus sueños

Alcanzar una meta es más fácil cuando uno cuenta con apoyo. Hasta la meta más específica y más pequeña se alcanza más fácilmente cuando hay alguien cerca de usted alentándolo.

Cuando su familia está en crisis, sus metas pueden parecer más grandes y menos alcanzables. En momentos como este, es necesario tener un sistema de apoyo en funcionamiento. El apoyo puede tener varias formas. Puede incluir:

- familiares
- amigos
- vecinos
- compañeros de trabajo
- los ministros de la iglesia o los miembros de la iglesia

Pero, ¿qué puede hacer usted si no tiene a nadie a quien llamar?

Los Socios de Apoyo Familiar (FSP, por sus siglas en inglés) tienen un papel vital en el proceso de los Servicios Comprensivos de Alta Fidelidad. Ofrecen contención directa para usted y su familia. Son personas que han tenido experiencias de vida similares y pueden ofrecerle consejos sobre lo que funcionó para ellos. Pueden ayudarlo a explorar los diferentes recursos disponibles. Lo que es más importante, pueden ayudarlo a encontrar la voz y la defensa para lo que es mejor para usted y su familia.

Un FSP puede también ayudarlo a identificar el apoyo natural que hay a su alrededor. Pueden ayudarlo a salir y establecer relaciones para que pueda tener personas a las que llamar cuando necesita ayuda o solo un receso.

Alcanzar los sueños que usted tiene para usted mismo y para su familia es posible. En ocasiones, solo necesitamos algo de apoyo.

¿Está interesado en ser un FSP? Comuníquese con WYProvider@MagellanHealth.com hoy.



Nuevos videos de apoyo entre pares

Nuevos videos que caracterizan a nuestro personal de apoyo de pares. Tienen una enfermedad de salud mental o abuso de sustancias. Y les va muy bien en la recuperación. Ayudan a que otros mejoren.

- Obtenga más información sobre los servicios de apoyo entre pares.
- Vea los videos
 - Vaya a MagellanHealth.com/Training.
 - Haga clic en Oportunidades de aprendizaje (Learning Opportunities)
- Hable con su proveedor
- Llámenos al 1-855-883-8740.

Las actualizaciones de la comunidad van directo a su bandeja de entrada.

Magellan en Wyoming también envía un boletín informativo electrónico mensual. Este boletín informativo electrónico incluye actualizaciones de la comunidad, información sobre HFWA y consejos para una vida sana.

Puede inscribirse para recibir esta actualización mensual si visita MagellanofWyoming.com y hace clic en "Suscribirse a nuestro boletín informativo electrónico mensual" en nuestra página de inicio.

Magellan comparte su enfoque de atención administrada

Cada persona es única. Magellan tiene esto en cuenta cuando administra su atención. Lo hacemos a través de un modelo llamado eMbraceCare. La persona tiene un lugar central en la atención en un equipo de tratamiento. Este equipo incluye lo siguiente.

- **Magellan.** Supervisamos los servicios y ofrecemos apoyo.
- **El proveedor.** El proveedor realiza el tratamiento necesario.
- **La persona.** Cada persona tiene una parte activa en el equipo.
- **Familias.** Es importante que los miembros de la familia participen.

Ayudamos a los miembros durante todas las etapas del tratamiento. Estas etapas incluyen:

- Encontrar un proveedor.
- Proveer el apoyo durante una crisis.
- Aprobar los servicios.
- Coordinar la atención dependiendo de las necesidades de cada persona.

A través de nuestro modelo, nosotros:

- Inscrubimos a los miembros para el tipo de tratamiento adecuado. Nos aseguramos de que reciban el apoyo que necesitan desde el comienzo.
- Trabajamos con los proveedores para asegurar que sea fácil acceder al tratamiento. Respetamos en cada persona:
 - a. Su cultura.
 - b. Sus preferencias.
 - c. Sus metas.
- Coordinamos la atención para cada persona. Algunas quizás no necesiten tanta coordinación en la atención. Otras pueden necesitar más. Los servicios que ofrecemos dependen de lo que cada persona necesita para alcanzar su bienestar.
- Registramos el progreso para asegurarnos que nuestros servicios estén ayudando. Siempre queremos mejorar.

Les damos el poder a las personas para que tengan vidas significativas en la comunidad. Queremos que usted alcance sus metas. Y le brindamos apoyo para que viva en su máximo potencial.

Visite el sitio Web de Magellan en Wyoming para más información sobre los beneficios disponibles para usted.

Como encontrar servicios en la comunidad

Servicios Comprensivos de Alta Fidelidad es un proceso basado en la comunidad. Ayuda a las familias a identificar los apoyos disponibles en la comunidad además de poder identificar y desarrollar apoyos naturales. Estas personas seguirán ayudando a su familia durante mucho tiempo después de que el proceso de Servicios Comprensivos de Alta Fidelidad haya finalizado.

Tener un equipo es vital para el proceso de Servicios Comprensivos de Alta Fidelidad. Tenemos proveedores en todo Wyoming. Además tenemos opciones de telehealth que pone a todos los proveedores en el estado a su disposición. Independientemente de dónde viva usted, hay ayuda a su alcance.

Cómo encontrar un proveedor

- Llámenos al 1-855-883-8740. Podemos ayudarlo a encontrar un proveedor que satisfaga sus necesidades.
- Visite nuestro sitio Web y use nuestra herramienta de Búsqueda de proveedores. Puede ayudarle a elegir su proveedor más fácilmente. También puede ayudarle a encontrar a alguien que se adapte a sus necesidades especiales.
 1. www.MagellanofWyoming.com
 2. Seleccione "Encontrar un proveedor".
 3. Haga clic en "Búsqueda de proveedor".
 4. Ingrese su código postal y las preferencias de proveedores.

Comuníquese con nosotros

Horario de oficina:

De lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m. Hora Estándar de la Montaña. Los servicios de emergencia están disponibles las 24 horas del día.

Número gratuito: 1-855-883-8740

TDD/TTY: 1-800-424-6259

www.MagellanofWyoming.com

WyomingInfo@MagellanHealth.com